



villa

GIULIA



Diamo un senso ad ogni momento

Carta dei Servizi



Villa Giulia: la serenità è di casa

La Carta dei Servizi di Villa Giulia costituisce un importante documento per far conoscere ai cittadini i servizi che vengono messi a disposizione e le modalità più semplici per accedervi.

Ma è anche un utile strumento per la tutela dei diritti degli Ospiti per migliorare i rapporti fra Ospiti, Familiari e Operatori.

L'auspicio è che quanto viene descritto in questo opuscolo non rimanga semplicemente una dichiarazione di intenti, ma sia il vademecum essenziale per concretizzare le aspirazioni che tutti noi ci siamo prefissati al fine di raggiungere i più alti valori di solidarietà, per il benessere dei nostri Ospiti e per fornire i mezzi più adeguati agli addetti ai lavori.

Con questo opuscolo, che fornisce alcune informazioni essenziali sul funzionamento e sull'organizzazione della Casa Residenza per Anziani, Casa di Riposo e Centro Diurno, intendiamo offrire notizie semplici, utili ed efficaci per facilitare la conoscenza dei servizi offerti.

Inoltre intendiamo mostrare il nostro impegno affinché possa essere garantita non solo una moderna ed efficace assistenza ai nostri Ospiti, ma anche un soggiorno, per quanto possibile, sereno e ricco di rapporti umani.

Un doveroso ringraziamento a tutti gli operatori che, ciascuno per le proprie competenze, sono impegnati per offrire agli Ospiti servizi di qualità.



La residenza è immersa nel verde delle colline bolognesi.

Indice:

La storia e l'ambiente	4
La forza delle abitudini.....	5
La missione	6
I servizi	7
Servizio alberghiero.....	8
Servizio tutelare di assistenza.....	9
Servizio infermieristico.....	10
Servizio di terapia fisio riabilitativa.....	10
Servizio di animazione e ricreativo.....	11
Servizio di cura della persona.....	11
Servizio assistenza sanitaria medica	12
Servizio di assistenza amministrativa e fiscale.....	12
Servizio farmaceutico	12
Servizio camera ardente.....	12
Servizio di Centro Diurno.....	13
Visite agli Ospiti – Regole di convivenza	16
Diritti e doveri dell'Ospite	17
Arrivo a "Villa Giulia"	18
Dimissioni da "Villa Giulia"	18
Informazioni utili	19

La storia e l'ambiente

Villa Giulia è una residenza per anziani ubicata nella splendida cornice di un piccolo paese immerso nel verde delle colline bolognesi in zona climatica a 250 metri di altezza s.l.m. a Pianoro Vecchio in Via F.lli Dall'Olio 2, ben servita da servizi di trasporto pubblico, quali autobus, corriere, e stazione ferroviaria a breve distanza, entro 200 metri.

Gode inoltre della comodità di avere negozi, banca, ufficio postale e altre attività a pochi metri per soddisfare tutte le necessità di una permanenza tranquilla.

Risale al 1968 l'apertura di questa struttura ideata come casa di cura e trasformata e rinnovata in residenza per anziani, alla quale è stata aggiunta una nuova struttura progettata con tutti i requisiti innovativi e strutturali richiesti dalle leggi vigenti, per consentire di trascorrere periodi di convalescenza ad ospiti autosufficienti e non.

La struttura si sviluppa su 2 complessi immobiliari ed è dotata di camere con bagno attrezzato con ausili per disabili, ad uno o due letti, dotate di televisione, filodiffusione, chiamata a viva voce, nuovo arredo, con differenziazione nei colori.

La sala da pranzo si trova al primo piano ed è arredata con tavoli da due o quattro persone, con piccolo bar per bevande.

La Struttura gode di ampi spazi comuni per attività ricreative, occupazionali, sala TV e veranda con giardino d'inverno. Sempre al primo piano si trova la sala lettura, biblioteca.

La Struttura è dotata di impianto di raffrescamento e pulizia dell'aria, per la prevenzione delle ondate di calore nella stagione estiva.

È presente inoltre un reparto "Benessere", con palestra, piscina idroterapica, reparto sanitario con ambulatori medico infermieristico, ortodontico, massoterapico, giardino pensile, locale per la cura della persona (parrucchiere, barbiere, podologo), e ambulatori medici.

Infine, piccolo "gioiello" di Villa Giulia è la "Cappella", luogo per il culto e momento conviviale. Il giardino circonda entrambe le strutture di Villa Giulia con un percorso guidato ed attrezzature per passeggiate all'aperto.



La forza delle abitudini

Sono le piccole abitudini a farci sentire noi stessi. Villa Giulia conosce la forza delle abitudini e sa quanto è importante per una persona anziana che entra in residenza conservare le proprie abitudini di vita.

Per questo rispetta e, per quanto possibile, mantiene vivi i ritmi e le consuetudini di ciascun ospite, per il suo benessere psicologico e la tutela della sua personalità.

A tal scopo, Villa Giulia incoraggia le uscite, le visite di familiari e amici, la socializzazione all'interno della struttura e il riconoscimento, da parte dell'anziano, degli spazi che saranno la sua nuova casa.



*Piccolo "gioiello" di Villa Giulia
è la "Cappella", luogo per il
culto e momento conviviale.*



La Missione

L'esperienza acquisita, la professionalità, il costante interesse all'aggiornamento, che coinvolge tutto il personale, collaboratori e liberi professionisti nell'ottica della formazione continua e soprattutto la spiccata sensibilità ed attenzione verso gli ospiti ed i loro cari, permettono di offrire a chi si rivolge a "VILLA GIULIA", un'assistenza tecnicamente, professionalmente, umanamente all'avanguardia migliorando le condizioni di vita e promuovendo il benessere psicosociale. Villa Giulia offre occasioni di relazioni sociali in un ambiente confortevole e stimolante.

Rilevazione della Soddisfazione degli Ospiti e dei Familiari

La Direzione provvede annualmente a rilevare l'indice di soddisfazione circa la qualità dei servizi erogati agli ospiti, attraverso la somministrazione di un questionario specifico, nel quale gli interessati potranno esprimere, in maniera anonima, il loro gradimento in merito. I risultati di tali rilevazioni vengono presentati e affissi in BACHECA.



*"Villa Giulia è un'oasi rara in un mondo che si fa sempre più difficile e disumano, qui invece si respira umanità, c'è aria di famiglia."
(da un estratto di un parente)*

I Servizi

La Casa Residenza per anziani, la Casa di riposo e il Centro diurno sono organizzati per Nuclei relativamente ai bisogni dell'ospite, per l'erogazione dei seguenti servizi: alberghiero, tutelare di assistenza diurna e notturna, infermieristico, di terapia fisioriabilitativa, di cura della persona, di animazione e ricreativo, di assistenza sanitaria e medica, farmaceutico, mortuario, assistenza amministrativa e fiscale, è assicurato il rispetto delle credenze sociali, culturali, religiose di ogni ospite.

L'obiettivo è il mantenimento delle autonomie esistenti, possibilmente, il recupero delle capacità fisiche, mentali, relazionali e comunque la difesa della dignità della persona anziana.

I ricoveri possono essere privati, in accreditamento in base ad una graduatoria gestita dal SAA del comune, temporanei di sollievo di almeno 15 gg per gestire necessità di urgenza.



Servizio alberghiero

Il servizio alberghiero viene fornito tramite il personale professionalmente preparato e qualificato e, viene garantito all'ospite dal momento dell'ingresso in struttura che deve avvenire dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, così come le dimissioni sono consentite dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì.

Il servizio garantisce la pulizia e l'igiene dei locali e delle stanze.

Il cambio della biancheria e di quella personale dell'ospite.

La Ristorazione viene direttamente gestita da personale interno che predispone la preparazione, la distribuzione dei pasti e la somministrazione a garanzia della migliore qualità dei menù. Agli ospiti sono sempre serviti, giornalmente, 5 pasti: la colazione in camera, pranzo e cena in sala da pranzo, nella mattinata viene servita una bevanda a piacere e nel pomeriggio la merenda.

Il servizio opera nel rispetto della normativa HACCP consentendo anche la fruizione di diete personalizzate. Su richiesta può essere somministrato il pasto anche in camera. Il menù è articolato e variegato settimanalmente con possibilità di scelta di 2/3 primi piatti, secondi e contorni, frutta e/o dolce. Il menù è variato semestralmente, in relazioni alle stagioni, per l'autunno/inverno e per la primavera/estate.

Il menù è studiato facendo attenzione al corretto apporto nutrizionale per la persona anziana e periodicamente controllato da esperti nutrizionisti.

E' previsto un menù con cibi semifluidi per ospiti con problemi di masticazione e/o deglutizione.

Infine la struttura è dotata di un distributore automatico per l'erogazione di piccole bevande per ospiti e familiari.



I parenti sono graditi ospiti per pranzare e festeggiare con i loro cari.

Il servizio alberghiero prevede altresì al cambio della biancheria da letto e degli asciugamani (forniti dalla struttura) in base ad 1 programma giornaliero ben definito. Il servizio garantisce anche il mantenimento e l'igiene del guardaroba personale dell'ospite.



Camere con bagno attrezzato, televisione, filodiffusione e chiamata viva-voce



Servizio tutelare di assistenza

Il servizio tutelare di assistenza è garantito 24 ore su 24 da personale qualificato e con curriculum professionale e formativo adeguato alle normative vigenti. La Direzione programma sistematicamente iniziative formative, ed elabora analogamente un progetto specifico in collaborazione, anche con il personale, di argomenti inerenti ai temi della terza età e delle patologie degli anziani. La cura e l'igiene della persona sono di grande importanza per l'ospite in considerazione della sua ridotta capacità motoria, sensoriale e cognitiva che ne limitano l'autonomia e sono direttamente correlate al suo benessere in un ambiente familiare e confortevole.

Il personale assistenziale, in questa fase, ricopre un ruolo fondamentale perché, oltre ad effettuare l'igiene personale giornaliera; effettua il bagno assistito settimanalmente. L'obiettivo comune è di aiutare a stimolare le residue capacità funzionali dell'ospite verso l'autonomia nell'espletare le attività quotidiane, secondo quanto definito in programmi assistenziali individuali per gli ospiti.

Il personale assistenziale assicura l'aiuto nell'assunzione dei cibi in tutti i momenti previsti nell'arco della giornata.

La cura del corpo però va oltre alla forma esteriore ed è mirata a ritardare e prevenire il decadimento fisico onde evitare patologie quali lesioni da pressione prestando particolare attenzione ai fattori ambientali che interagiscono sulla loro formazione. E' richiesta ad ogni operatore la capacità di cogliere, segnalare e soddisfare i bisogni degli Ospiti. Le metodologie del lavoro assistenziale, sono la programmazione delle attività, il lavoro in equipe e per obiettivi, la formazione e responsabilizzazione degli interventi, la verifica periodica dei risultati ed infine l'attenzione alle relazioni.

La struttura non dispone di personale di assistenza al di fuori della stessa e per la quale se ne devono occupare i Familiari.

Servizio infermieristico

Il servizio infermieristico è svolto da infermieri professionali dalle 7 alle 20 e con pronta reperibilità dalle 20 alle 7 al fine di assicurare un'assistenza adeguata all'ospite nelle 24 ore.

Il servizio infermieristico prevede il controllo giornaliero dei parametri vitali di ogni ospite. Prevede la preparazione e la somministrazione della terapia farmacologica orale, intramuscolo, per fleboclisi ossigenoterapia, intervenendo in tempo reale alla conoscenza e alla risoluzione dei bisogni degli ospiti. Con il supporto di un'adeguata strumentazione sanitaria (bombole per ossigeno, bronco aspiratori, sterilizzatori, sfigmomanometri, elettrocardiografo) il personale infermieristico si adopera per mantenere l'anziano in salute in sede, così da riservare il ricovero ospedaliero ai soli momenti di acutizzazione delle patologie e agli eventi diagnostici e curativi di particolare complessità, con l'applicazione delle prescrizioni del Medico. Il personale infermieristico collabora con l'equipe per la stesura, la revisione e il periodico aggiornamento del Piano Assistenziale Individualizzato.



Servizio infermieristico garantito tutto l'arco della giornata

Servizio di terapia fisioriabilitativa



Il servizio di terapia fisioriabilitativa è mirato al mantenimento e all'acquisizione delle capacità comportamentali dell'ospite prevedendo terapie individuali o di gruppo. Le terapie individuali a pagamento sono eseguite avvalendosi delle seguenti tecniche ed attrezzature:

- fisiochinesiterapia
- bacinelle galvaniche
- ultrasuoni
- correnti antalgiche (tens, elettroterapia di stimolazione)
- cyclette elettronica
- play gym, tapis roulant.

Vengono eseguite o in camera o in palestra tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 09,30 alle 17. Le terapie di gruppo sono gratuite e rivolte a tutti gli ospiti e mirano al mantenimento e alla movimentazione degli arti superiori e del busto. Vengono eseguite in promenade dal lunedì al venerdì dalle 17 alle 17,30. Il servizio riabilitativo assicura un buon supporto riabilitativo in seguito a traumi o a ictus-cerebrali. Gli interventi riabilitativi sono, di norma, decisi dal medico di struttura in collaborazione con il Terapista e, se ritenuto opportuno, previa visita specialistica del FISIATRA.

I Terapisti collaborano con il personale infermieristico, di base e di animazione per il conseguimento di risultati di salute globali. Nell'ambito della terapia fisioriabilitativa la struttura dispone di una vasca idroterapica per garantire un adeguato recupero funzionale e anche un mantenimento delle capacità esistenti degli ospiti, oltre che svolgere una azione antidolorifica grazie all'acqua mantenuta tra 31° e 34°. L'attività svolta in acqua è risultata di grande aiuto anche nel trattamento di patologie degenerative quali l'Alzheimer e il Morbo di Parkinson.

Servizio di animazione, ricreativo e di terapia occupazionale

Le attività di animazione e di terapia occupazionale sono considerate un mezzo terapeutico/divertimento per gli ospiti della struttura che vogliono partecipare. Le attività proposte sono esternamente diversificate in relazione al vissuto di ogni ospite, ai suoi interessi, alle capacità esistenti e al progetto assistenza individuale (PAI).

L'animazione è libera e viene svolta con carattere continuativo dal lunedì al venerdì mattina dalle 9 alle 13 e di pomeriggio dalle 15 alle 17. Gli obiettivi sono di migliorare il livello funzionale individuale, di stimolare la creatività e la socializzazione con nuovi interessi nell'ambito del divertimento. Lo scopo è anche quello della prevenzione dalle malattie senili di deterioramento cognitivo, ed è per questo che vengono effettuate da professionisti quali: PSICOLOGO, GIORNALISTA, INSEGNANTE DELLA LINGUA INGLESE, DOCENTI DI TEATRO, con sistematicità, terapie quali: **rot therapy – musicoterapia – terapia della reminescenza** con l'uso del computer, **arte terapia** con il coinvolgimento di qualsiasi tipo di arte, pittura, poesia, fotografia. L'animazione è anche interpretata nell'organizzazione di gite, di spettacoli musicali, di mostre di pittura e fotografiche e nel festeggiamento dei compleanni. In sostanza si vuole realizzare un ambiente sereno in cui trovi spazio e sostegno la crescita e la potenzialità di ciascun ospite. Gli ambienti di vita collettiva sono dotati di impianto di filodiffusione, attraverso il quale viene offerta, in qualsiasi ora della giornata, un terapeutico sottofondo musicale.

Servizio di cura della persona

Il servizio di cura della persona è rivolto a fornire un benessere ulteriore all'ospite avvalendosi della figura della parrucchiera, del barbiere e del podologo e dell'estetista. E' prevista altresì, in ambulatorio dedicato, la presenza programmata dell' Ortopotesista per problematiche relative alla protesi. La struttura è dotata di un salone idoneamente attrezzato, dove potersi mantenere in bell'armonia e di un ambulatorio per il podologo, Operatore Laureato, il quale provvede, dopo l'esame obiettivo del piede, al trattamento delle alterazioni ipercheratosiche cutanee, e delle unghie. Provvede ancora alla prevenzione e cura delle ulcerazioni del piede.



*La cura della persona è per noi
un'elemento imprescindibile*

Servizio di assistenza sanitaria medica

Il soddisfacimento dei bisogni sanitari ha finalità preventive, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative e garantisce mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e specialistiche, di mantenere e migliorare le condizioni di salute dell'ospite.

L'assistenza medica di base garantisce le seguenti prestazioni:

- visita medica generale;
- compilazione di cartelle cliniche;
- prescrizione di farmaci;
- richieste di visite specialistiche;
- proposta di ricovero ospedaliero;
- prelievi ematici.

L'attività di cura e diagnosi è garantita da un medico con specializzazione in geriatria presente dal lunedì al sabato in struttura. A seconda della necessità è garantito anche il servizio di assistenza medica specialistica a domicilio nella struttura, prevedendo la presenza di Medici Specialistici:

- Medico geriatra;
- Medico cardiologo;
- Medico fisiatra;
- Medico angiologo;
- Medico psichiatra;
- Medico dermatologo;
- Medico oculista;
- Medico ecografista;
- Medico odontoiatra;
- Medico ortopedico.



Servizio di assistenza amministrativa e fiscale

Il servizio di assistenza amministrativa e fiscale viene svolto dall'ufficio garantendo:

- la collaborazione ed il disbrigo di eventuali pratiche e scadenze personali dell'ospite che non ha la possibilità di provvedere al loro svolgimento;
- la collaborazione, la preparazione e l'inoltro delle pratiche di richiesta per l'ottenimento dell'invaldità civile con assegno di accompagnamento;
- la redazione dei modelli 730 - UNICO - RED per le dichiarazioni fiscali;
- le pratiche per il cambio del medico e della residenza.
- le pratiche per l'accoglimento e la dimissione.

Servizio farmaceutico

Il Servizio farmaceutico svolge una serie di funzioni:

- approvvigionamento dei farmaci e dei prodotti sanitari necessari;
- gestione, monitoraggio dell'uso e consumo di farmaci e altro materiale;
- gestione e controllo sostanze stupefacenti;
- informazioni tecnico scientifiche
- studio e ricerca continua dell'appropriatezza farmacologica.

Servizio di camera ardente

Il personale è formato nell'accompagnamento al fine vita, attraverso corsi tenuti da docenti universitari.

In caso di decesso dell'Ospite in Struttura, il personale infermieristico ed assistenziale, provvederà ad accompagnare l'ospite, dopo avere prestato l'igiene necessaria, nell'ultimo percorso della vita, e accolto nella Camera Ardente, affrescata ed attrezzata per il servizio funerario. I familiari possono scegliere liberamente l'impresa di pompe funebri.



*"La vita non è tolta,
ma trasformata"*

Visite agli ospiti

Le visite agli ospiti, possono avvenire tutti i giorni senza interdizione di accesso. E' prevista la sospensione unicamente durante la visita medica, il trattamento di igiene degli ospiti e durante la pulizia delle camere.

Dalle ore 11.30 alle 13.00 e dalle ore 17.30 alle 18.30, durante la somministrazione dei pasti, viene consentito l'accesso solo ai familiari che collaborano alla somministrazione degli stessi.

I Parenti sono graditi per pranzare insieme ai propri cari. La portineria viene chiusa alle ore 20.00.

Dopo la colazione gli ospiti vengono accompagnati nei locali ricreativi e comuni per le attività programmate nella mattinata (animazione, podologo, fisioterapia, parrucchiera). A metà mattina vengono servite bevande consone alla stagione. Dopo il pranzo gli ospiti sono accompagnati in camera per il riposo pomeridiano.

Nel pomeriggio vengono organizzate le attività ricreative e di fisioterapia. A metà pomeriggio viene servita la merenda con diverse tipologie di bevande e dolci in base alla stagione. Gli ospiti rimangono nei locali dove desiderano fino alla cena.

I visitatori sono invitati a non consegnare direttamente agli ospiti alimenti secchi o medicinali ed oggetti pericolosi senza la preventiva autorizzazione del personale.

Gli anziani ospiti e i loro familiari potranno anche chiedere l'assistenza di "badanti" o "assistenti familiari" ammessi alla frequenza della struttura, nel rispetto tuttavia della vigente Carta dei Servizi e solo dopo la compilazione della delega da parte dei soggetti interessati.

La Direzione della struttura consente, valutando caso per caso, l'intervento di personale di assistenza privato (badanti); inoltre la struttura è estranea ad ogni rapporto di carattere giuridico ed economico che s'instaura tra gli ospiti, i loro familiari o i loro rappresentanti legali e il personale di assistenza privata. Il personale dipendente della casa Residenza non è autorizzato in nessun modo all'individuazione, scelta e reperimento del personale di sostegno ai degenti. "Badanti" o "assistenti familiari" non dovranno svolgere compiti, funzioni o mansioni degli Operatori Socio Sanitari della Struttura; devono limitarsi ad essere di sostegno all'ospite e non interferire o intralciare le attività assistenziali.

La Direzione non si assume alcuna responsabilità in caso di danni patiti dai propri ospiti a seguito di attività improprie o vietate, di qualsiasi natura, poste da loro in essere senza l'ausilio o la supervisione del personale medico o paramedico interno alla Struttura.

Eventuali danni arrecati all'organizzazione (es.; arredi, apparecchiature, struttura, ecc..) saranno addebitati.

La Direzione non risulterà responsabile del deterioramento, distruzione o sottrazione del denaro o degli oggetti di valore. La direzione s'impegna a custodire gratuitamente denaro ai sensi dell'art. 1766 del Codice Civile e ad amministrare, secondo le istruzioni ricevute, le somme occorrenti per le piccole spese. Analogamente la struttura non è responsabile per gli oggetti personali non affidati espressamente alla direzione. La struttura, in assenza di colpe o di negligenza grave del personale, non sarà ritenuta responsabile per la perdita, sottrazione, smarrimento, deterioramento e rottura di protesi acustiche, protesi dentarie e similari. Particolari esami, radiografie o altro documento sanitario di proprietà del paziente saranno prese in visione dal personale Medico della struttura e immediatamente restituite al paziente: per nessuna ragione verranno trattenute dalla Struttura più del tempo strettamente necessario per valutarle e analizzarle



Il giardino d'inverno consente gradevoli passeggiate, anche nelle giornate più fredde.

Diritti e doveri dell'Ospite

Il soggiorno sarà più confortevole per tutti se ciascuno presterà attenzione ad evitare il più possibile i rumori, a parlare a voce bassa durante le visite e a moderare il volume della radio e della televisione. Poiché il diritto di ogni ospite è l'assistenza e il soggiorno più piacevole possibile la Direzione nella persona del coordinatore, è disponibile negli orari d'ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle 15.00 alle 18.00 a ricevere ospiti, parenti, personale, per evidenziare problemi di qualsiasi genere. È facoltà degli ospiti l'utilizzo di arredi e suppellettili personali di piccole dimensioni previo accordi con la Direzione, per la verifica delle dimensioni e della funzionalità delle stesse. La Direzione si adopera e garantisce i diritti degli utenti per la protezione da ogni forma di abuso.



Arrivo a Villa Giulia

Possono essere ospiti di Villa Giulia, le persone autosufficienti, parzialmente e non, purché non affette da malattie contagiose o mentali, gravi in modo tale da non essere gestibili.

L'ingresso dell'anziano, dal lunedì al venerdì, segue un protocollo periodicamente aggiornato, e in tale protocollo è comunque previsto:

- 1.incontro con i parenti per la compilazione della documentazione amministrativa e socio-sanitaria;
- 2.incontro con la Responsabile delle Attività Assistenziali per le prime informazioni di carattere comportamentale;
- 3.incontro con l'infermiera professionale per la consegna della terapia, e di documentazione sanitaria;
- 4.incontro con il personale assistenziale per l'accoglienza e la sistemazione in camera.

La sistemazione degli anziani nelle camere viene disposto previo colloquio tra i familiari e la Direzione, tenuto conto nei limiti del possibile dell'età, dell'assistenza necessaria e delle esigenze personali.

Qualora la sistemazione dovesse rivelarsi negativa, la Direzione si farà carico di provvedere ad un'altra sistemazione. I pazienti accompagnati dai familiari, dovranno presentarsi in Direzione in possesso dei seguenti documenti:

- carta d'identità o libretto di pensione;
- codice fiscale;
- tessera sanitaria;
- esenzione dal ticket;
- lettera di dimissioni dell'ospedale con terapia in atto o lettera del medico curante attestante le patologie e la terapia consigliata;
- Rx torace come da direttiva ASL;
- buono per il ritiro di presidi sanitari se esiste;
- verbale d'invalidità.

È inoltre opportuno segnalare eventuali allergie, intolleranze (Farmaci-Alimenti) o malattie infettive.

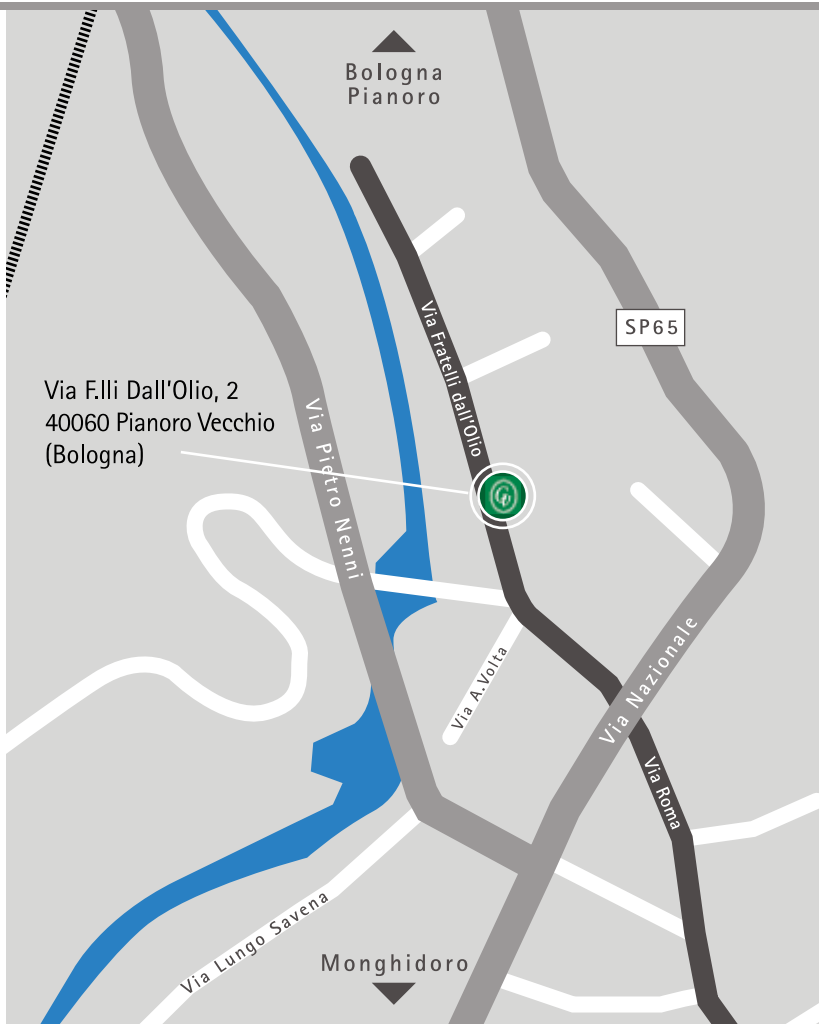
Dimissioni da Villa Giulia

Le dimissioni possono avvenire dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13.30 previa comunicazione in Direzione con un preavviso di 15 giorni.

Le dimissioni per ricoveri urgenti avvengono in qualsiasi momento del giorno in base alla gravità dell'ospite, dandone comunicazione telefonica ai parenti.

Al momento delle dimissioni verrà consegnata tutta la documentazione personale e sanitaria dell'ospite.





Via F.lli Dall'Olio, 2
40060 Pianoro Vecchio
(Bologna)

Informazioni utili

Autobus linea 96 Pianoro Vecchio.

Servizio di linea corriere direzione Loiano.

Stazione Ferroviaria dello Stato sulla Via Nazionale tra Pianoro Nuovo e Pianoro Vecchio.

- [Allegato 1 Listino prezzi](#)
- [Allegato 2 Regolamento](#)
- [Allegato 3 Organigramma del personale](#)

Villa Giulia è associata ad A.NA.S.T.E.

(Associazione Nazionale Strutture Terza Età).

Villa Giulia fa parte del Consorzio Ospedaliero Colibri



Edizione 2017



Via F.lli Dall'Olio, 2 - 40060 Pianoro Vecchio (BO)
Tel. 051 77.73.08 - Fax 051 77.40.88
www.villagiulia.bo.it - villa.giulia.srl@alice.it